

【DMSS】アップデートに伴う仕様変更について

弊社カメラシステムの遠隔アクセス手段として、スマートフォンアプリケーション「DMSS」をご利用のお客様に対し、仕様変更についてご案内を申し上げます。

【DMSS を使用するデバイス】

DVR-POC04、DVR-POC08、DVR-POC16、NVR-04U、NVR-08U、NVR-16U、IP-2B21、IP-2D21、IP-5B21、IP-5D21、IP-5B22A、IP-5D22A、IP-8B22A、IP-4DPTZ、IP-4SPTZ、IP-6FE

2025 年 10 月 20 日更新の**【DMSS Ver2.2.10】**より、セキュリティ向上の一環として、DMSS でのアカウントの登録が必須となります。DMSS Ver2.2.10 以降は、アカウント未登録の場合、使用していたデバイスが閲覧不可となります。

詳細は下記を参照ください。

対象アプリ	DMSS
適用バージョン	Ver 2.2.10
変更適用予定日	2025 年 10 月 20 日
主な変更・影響点	1.) アカウント登録が必須になり、未登録での新規デバイスの追加不可。 2.) アカウント未登録で使用していたデバイスの映像が閲覧不可となる。
背景	セキュリティ強化とユーザー管理の明確化、利便性の向上。

また、アカウント登録&ログイン済みで、デバイスを最初に新規登録したユーザーが

「デバイス管理者」となり、他のユーザーが同一のデバイスを登録する際、「デバイス

管理者」のデバイス共有操作が必要となります。

DMSS をご利用のお客様には、以下対応をお願い申し上げます。

1. DMSS アカウント登録（サインアップ）（登録用メールアドレスが必要です）

2. デバイス共有（複数のユーザーが同一のデバイスを遠隔視聴する場合のみ）

設定方法につきましては、下記にてご案内いたします。

1. DMSS アカウント登録（サインアップ）



①DMSS アプリを起動すると、ログイン画面が表示されます。「サインアップ」をタップします。



② 「メール/電話番号」の欄に、登録するメールアドレスを入力します。

「パスワード」の欄に、DMSS アカウント用の任意パスワードを入力します。

入力を終わったら、「検証コードを取得」をタップします。



③右上のアイコンと同じ種類のイラストが3枚ありますので、タップします。

④登録するメールアドレスに検証コードが届きます。「検証コードを入力してください」の画面にて、メールが届いてから 15 分以内に入力するとアカウント登録が完了します。



Dear DMSS user:

Thank you for using DMSS, your verification code is: 862008

This code is for user registration ONLY, valid in 15 minutes.

This code is necessary for identification, so please do not disclose it to others.

This is an automatic mail sent by system. Please do not reply. Thank you again for choosing us. Please enjoy.

2. デバイス共有

アカウント登録&ログイン済みで、デバイスを最初に新規登録したユーザーが「デバイス管理者」となり、他のアカウントで同一のデバイスを登録する際、「デバイス管理者」のデバイス共有操作が必要となります。

ユーザー種別	デバイスの権限	デバイスの共有方法
最初にデバイス登録したユーザー (ユーザーA)	管理者	管理者のため共有する側です。(許可者)
ユーザーA と同一デバイスを追加するユーザー (ユーザーB)	ユーザー	管理者からデバイス共有を受ける必要があります。 (アカウント登録必須)

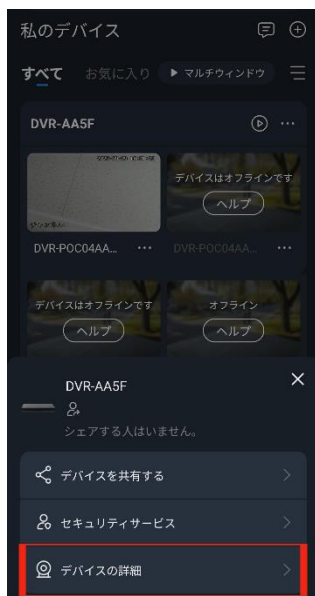
デバイス管理者による「2-1. QRコード共有」または、「2-2. 共有アカウントのメールアドレスの許可」を行うことで、別のアカウントにデバイス情報を共有できます。それぞれ手順をご案内いたします。

2-1. QRコード共有

デバイス管理者側のスマートフォン・タブレットの操作方法



①ホーム画面にて、共有する機器の「・・・」アイコンをタップします。



②「デバイスの詳細」をタップします。



③デバイス名称の右側にある「>」アイコンをタップします。



④「ラベル」をタップします。



⑤QRコードが表示されますので、デバイス共有を行うスマートフォン・タブレットで読み込みます。

デバイス共有を行うユーザー側のスマートフォン・タブレットの操作



①アカウント登録を行い、「ホーム」画面右上の＋アイコンをタップします。



②「QRコードをスキャンしてください」をタップし、カメラ画面を起動します。

起動したカメラで、デバイス管理者の端末で表示したQRコードを読み取ると、デバイス共有を完了します。

2-2. 共有アカウントのメールアドレスの許可

※デバイス管理者のアカウントから操作します。



①ホーム画面にて、デバイス共有する機器の「・・・」アイコンをタップします。



②「デバイスを共有する」をタップします。



③「デバイスを共有する」をタップします。



④「メール/電話番号」の欄に共有するアカウントのメールアドレスを入力し、共有をタップします。

デバイス共有するユーザーに自動的にデバイス情報が追加されます。

お客様にはお手数をおかけいたしますが、
ご対応いただきますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問合せ】

株式会社マザーツール 営業部

問い合わせ先：0268-25-2332

受付時間：平日 9:00～17:30（土日祝日、年末年始、および当社指定休日を除く）