

修理依頼書

【お客様情報】

会社名・団体名			
部署・役職			
お名前			
ご住所	〒		
電話番号		FAX 番号	
E-mail			

【返却先】 ※上記のお客様情報と異なる場合のみご記入ください

会社名			
部署・役職			
お名前			
ご住所	〒		
電話番号		FAX 番号	

【製品情報】

型番		製造番号	
ご購入日		ご購入元	
添付品	保証書・アダプター・ケーブル・センサー・SD カード その他()		
ご使用環境	屋外・屋内・粉塵(有・無)・その他()		
	OS (Windows XP・Vista・7・8・10・Mac・その他() ※ネットワーク関連製品・PC ソフト使用製品のみご記入ください。		
ログイン情報	ID() パスワード() ※必要な機種のみご記入ください。		

【故障内容】

発生時期	使用開始から (年 月 日) ・使用後しばらくしてから (年 月 日) ・不明
発生頻度	常時・時々(頻度:)
内容※症状やご使用環境など詳細にご記入ください	

【修理ご依頼品の送り先】

〒386-0033

長野県上田市御所 291

株式会社マザーツール 品質保証部 CS 課 宛

TEL : 0268-75-8578

※製品は緩衝材で包み、精密機器扱いの梱包として発送をお願いいたします。

※送料はお客様ご負担にてお願いいたします。

※当社に直接修理をご依頼いただいた場合は、ご入金確認後に修理業務に着手いたします。代金引換払いをご希望の場合はご相談ください。

【注意事項】

- ・有償修理後の保証につきましては、同症状の場合に限り3ヵ月となります。
- ・修理をキャンセルされた場合、修理ご依頼品は着払いで返送させていただきます。また、点検料金を請求する場合がございます。
- ・記録機能をもつ製品や設定内容が保存される製品は、故障・動作状況確認のため、テストデータの書込みを行う場合や、既存データを消去する場合がございます。
- ・修理が困難な場合や、その他の事情により同等機種または、後継機種への交換対応をさせていただく場合があります。
- ・標準付属品ではない部品や加工(取付金具、ネジ、シールなど)がされている場合には、点検・修理の際に取り外し、取り除く場合がございます。また、上記の取り外しができない場合に修理できない場合がございます。
- ・修理にかかる日数は2週間前後ですが、症状や混雑具合によっては、長期間の修理となる場合があります。

【個人情報の取扱いについて】

- ・ご提供いただいた個人情報は、製品の修理やアフターサポート、またはお客様サービス向上などの目的のみに使用いたします。法令などに正当な理由がある場合を除き、お客様の同意なく目的外での利用および第三者への提供は行いません。