

依頼日 年 月 日

## 個人情報の取扱いについて

ご提供いただいた個人情報は、製品の修理やアフターサポート、およびお客様サービス向上等の目的のみに使用いたします。法令などに正当な理由がある場合を除き、お客様の同意なく目的外での利用および第三者への提供は行いません。

## お客様情報

会社名・部署名			
お名前			
ご住所	〒		
TEL		FAX	

## 製品情報

ご購入日		ご購入店名	
製品名		製造番号	
添付品	保証書・取扱説明書・アダプター・ケーブル・その他（ ）		

## 症状

その症状はどのようなきっかけで出るようになりましたか？ 1. ソフトのインストール 2. 周辺機器の増設 3. ソフト/ドライバの削除 4. 購入時から 5. その他 ( )
その症状はいつも出ますか？ 1. いつも 2. 時々（頻度 ）
その症状はどのようなタイミングで出ますか？ 1. 電源ON時 2. 一定期間経過後 3. 時間に関係なく
具体的な内容

## ご使用環境（\*ネットワーク関連製品のみ）

ご使用パソコン			
OS	Windows 95 98 Me 2000 XP Vista 7 Mac その他		
ルーター	有・無・不明	ファイアウォール	有・無・不明

## ご注意

ハードディスク・メモリカード等、記録媒体の修理をご依頼される場合、動作状況確認等のためにデータの書き込み・消去をさせていただく可能性があります。データのバックアップ、復旧はお客様にて実施くださいますようお願いいたします。

検査のため、データが消去される可能性があることを承認いたします。

署名： \_\_\_\_\_